

Vedlegg 1.

Intervju om helse- og omsorgstjenesten i Karasjok kommune 14-16 juni 2021

Intervjuene (samtalene) varer i 45 minutter for enkeltpersoner og 60 minutter for grupper. Det er ingen intervjumal og spørsmål/tema vil være litt forskjellig avhengig av hvem som intervjues.

I hovedsak vil vi være opptatt av hva dere mener er de største utfordringene fram mot 2030/2040 og hva som er de største utfordringene i dag. Vi vil også gjerne høre hvilke grep dere mener må til for å løse framtidige utfordringer.

Aktuelle forhold som blir tatt opp er:

- Bygningsmessige utfordringer
- Lokalisering
- Økonomiske utfordringer (økonomiarbeid/praksis)
- Utfordringer knyttet til samhandling og avstand/geografi
- Dagens innretning/dimensjonering – videreføring eller behov for justering
- Ideologi for tjenesteyting, folkehelse- og forebyggende arbeid
- Status når det gjelder å ta i bruk teknologiske hjelpemiddel

- Oppfatninger om organisering av tjenestene og tildelingspraksis
- Vedtakspraksis og hvordan følges vedtakene opp
- Hvordan arbeides det med kvalitet og helhetlige tjenester/samhandling
- Hva betyr lederskap og medarbeiderskap
- Hel- og deltid utfordringer
- Bruk av kompetansen hos de ansatte. Kompetansebehov, -utvikling og -mobilisering

- Arbeides det smart eller finnes det "tidstyver"

Vi vil ikke berøre alle spørsmålene til alle, men prøve å få fram et helhetlig bilde av dagens helse- og omsorgstjenester sett med de intervjuedes øyne. Samt utfordringer og synspunkter på framtidig tjenestetilbud i en hensiktsmessig bygningsmasse.

Øivind Johnsen
Seniorrådgiver

